

REGULAMIN PROGRAMU KARTY STAŁEGO KLIENTA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady programu stałego klienta Sekret („Program”), jak również zasady wydawania i użytkowania kart stałego klienta Sekret („Karty Stałego Klienta”).
2. Wydawcą Kart Stałego Klienta i organizatorem Programu jest P.H.U. Sekret A. Pyzara M. Pyzara Sp. J. z siedzibą w Stalowej Woli przy ul. 1-go Sierpnia 20, NIP: 8651007740, REGON: 830231091.
3. Karty Stałego Klienta będą wydawane i akceptowane przez Organizatora w sklepach sieci Sekret. Aktualna lista sklepów Sekret znajduje się na stronie internetowej www.sekretsport.pl
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.sekretsport.pl oraz w sklepach sieci Sekret.

II. WARUNKI OTRZYMANIA KARTY STAŁEGO KLIENTA SEKRET

1. Celem przystąpienia do programu oraz otrzymania Karty Stałego Klienta Klient powinien spełniać łącznie następujące warunki:
 - a. Klient jest osobą fizyczną,
 - b. Klient dokonał zakupów na kwotę w łącznej wysokości minimum 400zł, udokumentowanej paragonami w sklepach sieci Sekret,
 - c. Klient zapoznał się i zaakceptował Regulamin,
 - d. Klient wypełnił w sposób kompletny i czytelny formularz zgłoszeniowy w sklepie sieci Sekret oraz wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w celach związanych z uczestnictwem w Programie.

III. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Karty Stałego Klienta będą wydawane przez współpracowników Organizatora Klientom, którzy dokonają zakupów towarów z marek: Adidas, Nike, Reebok, Puma, Converse, Cat, Mustang, Lanqier, Levis, Cross, Triumph, Sloggi, Julimex, Obsesive, Kriss, Corin, Feba, Gatta („Towar”) w jednym ze sklepów sieci Sekret po spełnieniu warunków o których mowa w pkt. II.1 powyżej.
2. W przypadku gdy Klient posiada starszą wersję karty stałego klienta, chcąc dalej uczestniczyć w Programie, będzie musiał ją wymienić na Kartę Stałego Klienta oraz będzie musiał spełnić warunki o których mowa w pkt.II.1.a.c.d. powyżej.
3. Karty Stałego Klienta są kartami imiennymi upoważniającymi do otrzymania
 - a. 5% jeżeli Klient na swoim koncie zgromadzi zakupy Towarów poniżej 1000zł
 - b. 10% jeżeli Klient na swoim koncie zgromadzi zakupy Towarów powyżej 1000zł i poniżej 5000zł
 - c. 15% jeżeli Klient na swoim koncie zgromadzi zakupy Towarów powyżej 5000zł

na każde zakupy Twarów w sklepach sieci Sekret, Karta Stałego Klienta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym lub pieniężnym, nie jest również kartą płatniczą.

4. Rabatu nie można wymienić na gotówkę.

5. Rabat jest udzielany wyłącznie od pierwszej ceny detalicznej. Rabat nie łączy się z innymi promocjami lub obniżkami, chyba że co innego wynika z regulaminu danej akcji promocyjnej.
6. W celu naliczania Rabatu należy okazać sprzedawcy Kartę Stałego Klienta przed dokonaniem wyboru formy płatności za zakupy.
7. W przypadku zwrotu towaru z przyczyn innych niż wynikających z ustawy prawa konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), przy zakupie którego Klient skorzystał z Karty Stałego Klienta, Klient otrzyma wyłącznie zwrot ceny faktycznie uiszczonej.

IV. DANE OSOBOWE

1. Ujawnienie przez klienta w formularzu zgłoszeniowym Programu danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Programie.
2. Administratorem danych osobowych ujawnionych na potrzeby przystąpienia do Programu jest P.H.U. Sekret A. Pyzara M. Pyzara Sp. J. (ul. 1-go Sierpnia 20, 37-450 Stalowa Wola). Dane osobowe przetwarzane będą w celach wskazanych w treści poszczególnych klauzul umieszczonych na formularzu zgłoszeniowym.
3. Dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) („Ustawa”).
4. Klient przystępując do programu może wyrazić także zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym w celach marketingowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jej nieudzielenie nie stanowi przeszkody w do uczestnictwa w Programie.
5. Organizator Programu przedsięwziął niezbędne środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych Klientów odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w Ustawie.
6. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia, uaktualniania, uzupełniania lub usunięcia zgodnie z art. 32-35 Ustawy. Żądanie usunięcia danych osobowych przez Uczestnika jest równoznaczne z usunięciem Uczestnika z Programu.

V. CZAS TRWANIA I REZYGNACJA Z PROGRAMU

1. Program trwa przez czas nieokreślony. Organizator może wstrzymać okresowo lub zaniechać przyjmowania dalszych zgłoszeń do wydawania Kart Stałego Klienta poprzez opublikowanie takiej decyzji na stronie internetowej www.sekretsport.pl. Organizator ma prawo zakończyć niniejszy Program po uprzednim poinformowaniu poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej www.sekretsport.pl.
2. Klient może zrezygnować z Programu poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji w sklepie sieci Sekret lub wysłać takie oświadczenie na adres Organizatora.
3. Uczestnictwo w Programie ustaje także w przypadku odwołania przez klienta zgody na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych zgodnie z pkt. IV Regulaminu.

VI. REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Programu niezgodnie z Regulaminem klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać zgłoszona w formie pisemnej na adres : Sekret Sp. J., 1-go Sierpnia 20, 37-450 Stalowa Wola.
3. Składający reklamację powinien uwidocznic jej treści swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy.
4. Rozpatrywania reklamacji trwa 30 dni liczonych od dnia jej otrzymania.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe składającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmian w Regulaminie. Zmieniony Regulamin udostępniony zostanie na stronie internetowej www.sekretsport.pl oraz w sklepach sieci Sekret. Zmieniony Regulamin nie będzie dotyczył Kart Stałego Klienta, wydanych do dnia zmiany Regulaminu, chyba wprowadzone zmiany będą na korzyść Klienta. Zmiany będą obowiązywać od czasu publikacji zmian na stronie internetowej www.sekretsport.pl.
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechne obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2018.